# Formularz zgłoszeniowy

*Formularz w wersji elektronicznej dostępny na: www.tapflo.com.pl/serwis*

## RODZAJ ZGŁOSZENIA*

- ☐ Uruchomienie
- ☐ Przegląd okresowy
- ☐ Serwis gwarancyjny
- ☐ Serwis pogwarancyjny

## DANE ZLECENIODAWCY*:

Nazwa Firmy:

Imię i Nazwisko:

Telefon:

E-mail:

Adres:

Miejscowość:

Data wysyłki urządzenia:

## DANE URZĄDZENIA*:

Typ Urządzenia:

Nr. Seryjny:

Data zakupu:

Data pierwszego uruchomienia:

## DANE PUNKTU PRACY:

Nazwa aplikacji:

Przepływ* [l/min]:

Ciśnienie ssania* [bar]: Ciśnienie tłoczenia [bar]:

## DANE APLIKACJI*:

Temperatura [°C]: Gęstość* [kg/m$^3$]:

Lepkość [cPs]: Odczyn pH:

tapflo Established in Sweden 1980 — 30 lat w Polsce

**Adres:** Tapflo Sp.z.o.o „DZIAŁ SERWISU"
Ul. Czatkowska 4b; 83-110 Tczew
e-mail: serwis@tapflo.pl; Tel.:58 530 42 30

Koncentracja cząstek stałych [%]: maksymalny rozmiar [mm]:

Nazwa:

☐ **Tak**, medium jest niebezpieczne** ☐ Nie, medium nie jest niebezpieczne

☐ Medium łatwopalne

☐ Medium agresywne chemiczne

☐ Toksyczne

☐ Inne,

## INNE WAŻNE INFORMACJE:

## POWÓD SERWISU*:

## INFORMACJE DODATKOWE:

**Adres:** Tapflo Sp.z.o.o „DZIAŁ SERWISU"
Ul. Czatkowska 4b; 83-110 Tczew
e-mail: serwis@tapflo.pl; Tel.:58 530 42 30

1980
30 lat w Polsce

*pole obowiązkowe
**Jeżeli zaznaczono „Tak" wymagane jest wypełnienie „Deklaracji odkażania i neutralizacji". Formularz w wersji elektronicznej dostępny na: *www.tapflo.com.pl/serwis*

**CO DALEJ:**




| | | | |
|---|---|---|---|
| Wypełni formularz i wyślij na adres: serwis@tapflo.pl i/lub załącz do przesyłki | Przygotuj przesyłkę tak aby podczas transportu nie uległa uszkodzeniu | Zamów kuriera i wyślij na adres podany w stopce | Poczekaj na raport serwisowy lub kontakt ze strony Tapflo |

**Ogólne zasady realizacji usług serwisowych**

1. Formularz zgłoszeniowy powinien być wypełniony i wysłany do serwisu nie później niż w dniu dostarczenia pompy do DSM.
2. Urządzenie dostarczone do serwisu powinno być w miarę możliwości czyste, a w uzasadnionych sytuacjach powinno przejść proces dekontaminacji przed wysyłką. Serwis zastrzega sobie możliwość odstąpienia od czynności serwisowych zabrudzonego urządzenia.
3. Koszty związane z transportem urządzenia ponosi klient.
4. W przypadku odrzucenia reklamacji (w okresie gwarancyjnym) koszty wykonania inspekcji ponosi klient.
5. W przypadku odstąpienia od naprawy pogwarancyjnej koszty wykonania inspekcji ponosi klient.
6. DSM udziela na swoje usługi 6 miesięcznej gwarancji.
7. Możliwe jest ustalenie indywidualnych warunków serwisowania za zgodą Kierownika DSM.

Koszt inspekcji i kompletnego serwisu podawane są na życzenie za pośrednictwem Specjalisty ds. technicznych zgodnie z obowiązującym cennikiem.

tapflo Established in Sweden 1980
30 lat w Polsce

**Adres:** Tapflo Sp.z.o.o „DZIAŁ SERWISU"
Ul. Czatkowska 4b; 83-110 Tczew
e-mail: serwis@tapflo.pl; Tel.:58 530 42 30